

Звіт про роботу із зверненнями громадян за 2018 року в Устинівській районній державній адміністрації

Одним із основних напрямків роботи райдержадміністрації є виконання вимог Закону України «Про звернення громадян» та Указу Президента України від 7 лютого 2008 року № 109 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування».

Реалізуючи вимоги вищезазначених законодавчих актів, систематично здійснюється ряд заходів щодо підвищення рівня цієї роботи, в основі якої лежить, перш за все, уважне ставлення до вирішення проблем, з якими звертаються громадяни до державних органів влади, а також постійний аналіз, узагальнення усних та письмових звернень. Також вживаються заходи щодо покращення ґрунтового розгляду питань, які порушують громадяни, та усунення причин, що породжують звернення.

На виконання розпорядження голови обласної державної адміністрації від 13 лютого 2008 року № 99-р «Про забезпечення виконання в області Указу Президента України від 07 лютого 2008 року №109», Устинівська районна державна адміністрація повідомляє, що одним із основних напрямків роботи райдержадміністрації є виконання вимог Закону України «Про звернення громадян» та Указу Президента України від 7 лютого 2008 року № 109 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування».

Реалізуючи вимоги вищезазначених законодавчих актів, систематично здійснюється ряд заходів щодо підвищення рівня цієї роботи, в основі якої лежить, перш за все, уважне ставлення до вирішення проблем, з якими звертаються громадяни до державних органів влади, а також постійний аналіз, узагальнення усних та письмових звернень. Також вживаються заходи щодо покращення ґрунтового розгляду питань, які порушують громадяни, та усунення причин, що породжують звернення.

За січень -грудень 2018 року до Устинівської районної державної адміністрації надійшло 285 звернень, в тому числі 16 письмових, за допомогою засобів телефонного зв'язку- 22 звернення. На особистих та виїзних прийомах керівництва райдержадміністрації побувало 40 громадян. Через органи влади всього надійшло 207 звернень- обласну державну адміністрацію -10 звернень, обласний Контактний центр 197 звернень, з них: Урядова гаряча лінія- 112 звернень та через телефону “пряму лінію” Кіровоградської обласної державної адміністрації надійшло 85 звернень, розглянуто 28 питань (за відповідний період 2017 року надійшло 163 звернення, порушено 279 питань), кількість громадян, які звернулися 281 (за відповідний період 2017 року 326 чоловік).

За ознакою надходження, за звітний період, первинних звернень надійшло 265 (за відповідний період минулого року 258 звернень), дебетних 16 звернень (за відповідний період минулого року 8 звернень), неодноразових надійшло 4 звернення, повторних та масових — не надходило.

За видами за січень-грудень 2018 року заяв (клопотань) надійшло 282 (за відповідний період минулого року 256), 3 скарги (у минулому році 9), пропозицій (зауважень) — не надходило.

За суб'єктом за звітний період індивідуальних надійшло 284 звернення (за відповідний період минулого року 249 звернень), колективних — не надходило (за відповідний період минулого року 10 звернень), анонімних — 1 звернення (за відповідний період минулого року 7 звернень).

За типом листів надійшло 211 (за відповідний період минулого року 175), усних звернень 74 (за відповідний період минулого року 89 звернень), електронних звернень — не надходило (за відповідний період минулого року 2 звернення), петицій та телеграм не надходило.

Громадянам забезпечено чіткі роз'яснення законодавства України з питань аграрної політики та земельних відносин, соціального захисту щодо нарахувань та виплати допомог згідно з чинним законодавством, забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізації прав і свобод громадян, комунального господарства (з питань теплопостачання, будівництва та ремонту доріг), з питань освіти (роботи навчальних закладів та підвезення учнів до шкіл).

Враховуючи те, що більшість питань, порушених у зверненнях громадян, як правило, стосуються соціального захисту і землекористування та цінової політики, в газеті «Трудівник Устинівщини» періодично публікуються інформаційно - роз'яснювальні статті в тематичних рубриках «Наші консультації», «Людина. Суспільство. Закон». На офіційному веб-сайті в рубриці “Звернення громадян” в розділі “Роз’яснення та консультації з найбільш актуальних питань, які порушують громадяни у зверненнях” розміщені інформаційні матеріали:

“Порядок надання одноразової матеріальної допомоги незахищеним верствам населення в Устинівському районі, які опинилися в складних життєвих обставинах” (від 3 березня 2018 року №17);

”Щоб отримати дотацію на молодняк ВРХ” від 15 березня 2018 року №20);

“В Україні змінили правила надання субсидій” (10 липня 2018 року №49);

“Про роботу із зверненнями громадян” (від 17 липня №51);

“Відключають аналогове телебачення” (27 липня 2018 року №54);

“Перерахунок пенсій з 01.08.2018 року “ (07 серпня 2018 року №57);

«Новий економічний курс України» - програма швидкої дії»,

«У районній державній адміністрації” (12.10.2018 року №75);

«У селі з»явилисть відмінні можливості для дошкільної освіти»(19.10.2018 року);

«Договір дарування чи заповіт”,

“Наше основне завдання- вирощування та збереження лісів”,

“Європейський день боротьби з торгівлею людьми”,

“Уряд вніс зміни у порядок оформлення паспорта громадянина України у формі ID-картки”,

“Стан ринку праці за січень-вересень” (23.10.2018 року);

“Сільськогосподарськими підприємствами області виплачено громадянам 11,5 мільйона гривень за оренду паїв”,

“Робота підприємств транспортного комплексу Кіровоградської області”,

“Прим”єр-Міністр не допустить, аби Укрпошта припинила доставляти пенсії громадянам”,

“А що ви знаєте про добровільну сплату єдиного соціального внеску”,

“На Кіровоградщині мешканці 60 сіл не забезпечуються нотаріальними послугами”,

“Звернення депутатів Устинівської районної ради щодо скасування неправомірності та необґрунтованості підвищення цін на газ для населення”;
“Про пенсійні виплати особам, які досягли віку 65 років” (02.11.2018 року №80);
«ТОП -10 мегафактів про сільське господарство України»,
«Кіровоградщина- лідер із виконання програми Президента з розвитку сільської медицини»,
«Служба зайнятості запустила платформу «Моя професія: консультаційна мережа»,
«Потрібна стратегія розвитку району»(16.11.2018 року №84);
«Збройні сили України приведено у бойову готовність»;
«Збирання урожаю сільськогосподарських культур» (27.11.2018 року №87);
«Реалізація і захист прав людини, у тому числі учасників АТО»,
«Перерахунок пенсій з 1 грудня : кому і скільки?» (04.12.2018 року) та інші.

За січень - грудень 2018 року проведено 12 засідань районної постійно діючої комісії з питань розгляду звернень громадян (26 січня, 28 лютого, 28 березня, 27 квітня, 25 травня, 29 червня, 27 липня, 23 серпня, 28 вересня 2018, 25 жовтня, 29 листопада, 27 грудня), на яких розглянуто 19 питань.

З метою забезпечення конституційних прав громадян на звернення, налагодження постійного зв'язку між керівництвом районної державної адміністрації та громадянами, оперативного реагування місцевих органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування на звернення громадян проведено 26 «гарячих телефонних ліній» та 18 тематичних “прямих” телефонних ліній керівниками структурних підрозділів райдержадміністрації.

За січень – грудень 2018 року проведено перевірки організації роботи із зверненнями громадян в секторі житлово-комунального господарства, містобудування, архітектури та будівництва райдержадміністрації, центральній районній лікарні, відділі культури, туризму та культурної спадщини райдержадміністрації, управлінні соціального захисту населення райдержадміністрації, службі у справах дітей райдержадміністрації, відділі освіти, молоді та спорту райдержадміністрації, управлінні агропромислового розвитку райдержадміністрації, відділі економічного розвитку, інфраструктури та торгівлі райдержадміністрації, архівному секторі райдержадміністрації, відділі освіти, молоді та спорту райдержадміністрації в Степанівській, Димитровській, Ганно-Требинівській, Інгульській, Ганно -Леонтовичівській, Криничуватській, Жовтневій, Брусівській, Олександрівській, Степанівській, Седнівській, Інгульській, Сонцівській, Ганно-Леонтовичевській, Криничуватській, Березівській, Криничненській, Жовтневій, Брусівській сільських радах.

Проведено 12 семінарів по організації роботи із зверненнями громадян з начальниками структурних підрозділів райдержадміністрації, секретарями сільських рад 25 січня, 27 лютого, 28 березня, 27 квітня, 25 травня, 22 червня, 21 липня, 18 серпня, 15 вересня 2018 року, 26 жовтня 2018 року, 23 листопада 2018 року, 21 грудня 2018 року:

“Про якість підготовки відповідей на звернення громадян”,

“Про дотримання Закону України “Про звернення громадян”,

“Про дотримання термінів розгляду звернень громадян відповідно до чинного законодавства”,

“Про діловодство за зверненнями громадян: зміни та доповнення”,

“Класифікатор звернень громадян та його влвстивості”,

“Проведення аналітичної роботи із зверненнями громадян”,

“Дотримання порядку формування справ і картотек за зверненнями громадян та їх комплектація”,

“Розміщення на офіційному веб-сайті узагальнених матеріалів про організацію роботи із зверненнями громадян”,

“Дотримання строку та порядку пересилання звернень громадян іншим уповноваженим органам”.

Постійно вживаються заходи щодо неухильного виконання вимог Закону України “Про звернення громадян”, Указу Президента України від 07 лютого 2008 року №109 “Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування”, Інструкції з діловодства за зверненнями громадян, затвердженої постановою Кабінету Міністрів України від 14 квітня 1997 р. №348 (із змінами).

Забезпечується дотримання графіків проведення особистого прийому громадян, особистого виїзного прийому, в тому числі з участю керівників структурних підрозділів райдержадміністрації.

Головою районної державної адміністрації здійснюється контроль щодо недопущення порушення термінів розгляду звернень, здійснюється особистий супровід остаточного вирішення проблем, які порушують громадяни.

Приділяється належна увага щодо недопущення фактів надання неповних, некоректних, неточних, відповідей.

Здійснюється аналіз причини надходження повторних звернень громадян.

Особлива увага приділяється розгляду звернень членів сімей військовослужбовців, які загинули в зоні проведення антитерористичної операції на сході України, військовослужбовців, які брали або беруть участь у проведенні ООС на сході України, членів сімей членів сімей, внутрішньо переміщених осіб, громадян, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи, багатодітних сімей, одиноких матерів та інших громадян, які потребують соціального захисту та підтримки.

Забезпечується оперативний розгляд звернень, які надходять через Кіровоградський обласний контактний центр, та контролюється своєчасне інформування заявників про результати розгляду, надається своєчасно копія відповіді обласному контактному центру.

Щокварталу в засобах масової інформації та на офіційному веб – сайті райдержадміністрації оприлюднюються узагальнені відомості про організацію роботи із зверненнями громадян.
